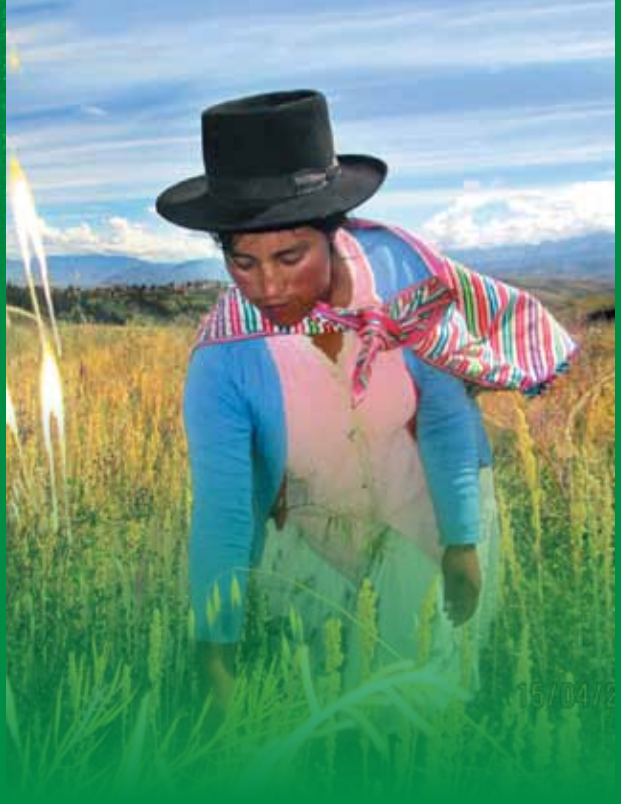
Memoria Anual
2013

FINCA PERÚ 20 años

¡Juntas sí podemos!



Índice

03 Entorno Económico 2013

04 Mensaje del Presidente

05 Mensaje de la Directora Ejecutiva

06 Misión, Visión y Valores Institucionales

08 Homenaje a Nuestro Fundador Wiracocha

11 20 Años de FINCA Perú

14 Región Ayacucho

15 Región Lima

16 Zonas Rurales - Agencia Wari

17 Zonas Rurales - Agencia Huancavelica

18 Comunidades Campesinas

19 Microseguro FINCA Vida

20 Gestión de Desempeño Social

22 La Nueva Generación de FINCA Perú

24 Becas para las Hijas de Nuestras Socias

25 Reconocimiento a Nuestras Socias

26 Liderazgo Institucional

27 Nuestras Socias

30 Somos FINCA Perú

33 Fuentes de Financiamiento

34 Resultados Financieros

35 Dictamen de Auditoría Externa

03

Entorno Económico 2013

En el 2013, la economía mundial ha mostrado sólo un leve crecimiento por la desaceleración de la economía China, así como la recesión en Europa y EEUU. A pesar de ello, Perú mantiene indicadores positivos de crecimiento, siendo la segunda economía con mayor crecimiento en América Latina con un 5.1% anual.

A diciembre del 2013, las Reservas Internacionales Netas alcanzaron US$ 66 millones (33% del PBI) y el BCR redujo la tasa de interés interbancaria en soles de 4.25% a 4.00% a fines de año. La inflación anual fue de 2.95%.

Los créditos para actividades empresariales se incrementaron en 20% a diciembre del 2013, mientras que los créditos de consumo aumentaron en 12% y los créditos hipotecarios en 21% para el mismo periodo. La cartera de créditos se encuentra compuesta por: créditos de consumo (20%), créditos hipotecarios (15%), créditos corporativos (17%), créditos a grandes empresas (15%), a medianas empresas (17%), a pequeñas empresas (11%), y finalmente, a microempresas (5%).

En el 2013, por sexto año consecutivo, el Perú es reconocido como el primer país, a nivel mundial, en términos de clima favorable para el desarrollo de las microfinanzas según The Economist Intelligence Unit. El Perú tiene uno de los sectores de microfinanzas más fortalecidos en la región, gracias a la capacidad efectiva de supervisión y a un marco jurídico propicio que establece bien las normas para instituciones reguladas y no-reguladas.

Mensaje del Presidente

El tiempo transcurre, y somos testigos del legado de FINCA Perú, organización de la que estamos orgullosos de pertenecer y que cosecha anualmente logros en equipo y aportes a la comunidad. Como todo en la vida, cosechamos celebraciones, momentos felices y también experiencias de partida.

El 2013 será recordado como el año en que nuestros fundadores nos dejan la responsabilidad de continuar su sueño. Nuestro Wiracocha nos dejó el 26 de diciembre del 2013, iniciándose una nueva etapa, un homenaje eterno que se exteriorizará en nuestro trabajo y esfuerzo por continuar lo que ambos fundadores sembraron.

El árbol que nos simboliza tiene buenas raíces y nosotros nos encargaremos de que siga sólido y fructífero, regándolo con la visión y valores de nuestros fundadores. La fuente de vida son nuestras socias, parte fundamental de nuestra organización y razón de ser de todos nosotros. Honramos a Wiracocha manteniendo viva nuestra Misión social, desarrollando a valiosas mujeres con los créditos y la capacitación que aportan a la mejora de sus familias y su comunidad.

Las condiciones de trabajo en las regiones son difíciles por la gran oferta de productos de microcrédito, lo que da lugar al sobreendeudamiento y propicia el incumplimiento de compromisos con otras instituciones. Éste es un reto que consideramos, buscando nuevas estrategias para enfrentar este panorama.

Un saludo y reconocimiento a nuestros colaboradores de Comunidades Campesinas, Wari, Huancavelica, Ayacucho y Lima, a los miembros del Consejo Directivo y a nuestra Directora Ejecutiva por todo su trabajo hecho con entrega, dedicación e identificación con la organización.

Wiracocha y Morenita están más vivos que nunca en nuestra mente y corazones. Ellos vivirán a través de su legado.

Wilbert Cornejo Muñoz
Presidente

Consejo Directivo

Ing. Wilbert Cornejo Muñoz
Director Gerente, SISA

C.P.C. María Del Carmen Arévalo Venegas
Gerente General,
Control Empresarial S.A.

Dra. Jacqueline Kam Paredes
Secretaria de Solución de Controversias, OSINERGMIN

Dr. John Keith Hatch
Fundador FINCA Internacional

Lic. Sara Pait Volstein
Consultora Internacional

Lic. Yolirruth Nuñez Mendoza
Coordinadora de GDS y Asistencia Técnica, Oikocredit

C.P.C. Ricardo Castro Barreda
Consultor

Mensaje de la Directora Ejecutiva

El 2013 cumplimos 20 años contribuyendo al empoderamiento de la mujer y al desarrollo de las comunidades de menores recursos. Desde 1993, Morenita y Wiracocha nos han inspirado con su visión, vocación de servicio, optimismo, humildad, pasión y dedicación, pero fundamentalmente con su amor por las personas menos favorecidas.

Luego de 20 años, somos 130 personas que compartimos su compromiso y, con el liderazgo de los miembros del Consejo Directivo, continuamos haciendo realidad este sueño que ahora es nuestro. Mi cariño y aprecio a todos y todas quienes formamos la Familia FINCA Perú.

El centro de nuestro amor y dedicación son nuestras socias, a quienes admiramos por su valor, su resiliencia y el gran amor por su familia. Ellas nos dan la energía y la motivación para nuestro trabajo cotidiano y el impulso para nuestra visión de futuro.

Continuamos ofreciendo renovadas sesiones educativas que promueven la autoestima, mejores relaciones familiares y de género, buenas prácticas empresariales, y hábitos saludables. Seguimos organizando campañas de salud y fomentando la educación social y financiera de niños y niñas.

Nuestro compromiso para el futuro es fortalecer nuestro trabajo en las áreas rurales más alejadas de nuestro país, contribuyendo a la generación de riqueza mediante alianzas que permitan incrementar la competitividad del agro y su inserción en el mercado. En las áreas urbanas, desarrollar nuevos productos, aprovechando la tecnología para expandir la cobertura y reducir costos, para lograr mayor eficiencia.

¡Juntas y Juntos sí Podemos!

Iris Lanao Flores
Directora Ejecutiva

Con sus 21 años de existencia y siguiendo el vivo ejemplo de Wiracocha y Morenita, formar parte de la familia FINCA Perú es un honor y un compromiso con las mujeres de menores recursos.

Los próximos años van a ser difíciles por el sobreendeudamiento. Necesitamos reforzar la evaluación crediticia responsable y responsabilidad social, así como ofrecer Educación Financiera de acuerdo a nuestra realidad.

Ricardo Castro Barreda
Miembro del Consejo Directivo

Personal Ejecutivo

Iris Lanao Flores
Directora Ejecutiva

Walter Vilchez Tenorio
Auditor Interno

José Ramón Gutierrez
Gerente de Soluciones Financieras

Viviana Salinas Lanao
Directora Regional de Ayacucho

César Heredia Fiestas
Director Regional de Lima

Derek Visser
Director de Zonas Rurales y Comunidades Campesinas

06

Misión

Generar soluciones integrales e innovadoras para la inclusión social y el desarrollo pleno de las mujeres y las comunidades de menores recursos.

Para cumplir su Misión a través de los Bancos Comunales, FINCA Perú:

- Fortalece los valores humanos
- Da crédito con educación
- Enseña a ahorrar

Visión y Valores Institucionales

Visión

"FINCA Perú busca ser una organización que facilita el acceso a recursos materiales e intangibles para potenciar el desarrollo de capacidades de las mujeres excluidas y sus familias, logrando comunidades sostenibles."

Valores Institucionales

- Equidad
- Solidaridad
- Respeto
- Responsabilidad
- Honestidad

Al 31 de Diciembre del 2013 En S/.	
N° de Bancomunales	944
N° de Clientes Activas	15,158
% de Mujeres	86%
Saldo de Cartera	15,191,566
Préstamo promedio	1,002
Ahorro de las Socias	12,792,033
Ahorro promedio por Socia	844
Monto total prestado	41,761,900
N° de préstamos otorgados	35,608

Homenaje a Nuestro Fundador Wiracocha

Mario Aquiles Lanao Flores... maestro de multitudes y al mismo tiempo aprendiz permanente. Alegre, vehemente y optimista, y a la vez con templanza para lograr sus objetivos. Cada palabra que decía era una lección a ser tomada en serio, pero al mismo tiempo una invitación a una sonrisa.

"Al final lo que se quiere es lograr la revalorización de las mujeres"
-Morenita-

Wiracocha Huamanguino

Nació el 8 de septiembre de 1921 en Huamanga - Ayacucho, su terruño y cuna de origen, lugar que amó y honró con su trabajo. Entre sus más preciados aprendizajes está el quechua. Quienes lo escuchamos en este idioma milenario, lo recordamos con el rostro iluminado y orgulloso al pronunciar cada palabra.

De su niñez, cuentan las historias que era un niño inteligente y curioso. Tocaba el piano con su mamá y la ayudaba en su negocio.

A los 15 años, viajó a Lima para continuar sus estudios escolares. En 4to de media, un terremoto afectó su colegio y regresó a Ayacucho, terminando la secundaria en su querido Colegio Mariscal Cáceres.

Encontró su vocación en la Universidad de San Marcos en Lima. Estaba ávido de conocimiento y quería impactar en la vida de las personas. Su elección: la Facultad de Ciencias Económicas. Una mente hábil y un gran corazón serían sus grandes armas, una gran historia estaba por comenzar.

Wiracocha: Cooperativista de corazón

Wiracocha dedicó su vida al servicio de los demás. Su visión era fuerte y sonante: "No podemos hablar de desarrollo si existen personas que viven en pobreza. No existe el avance mientras exista la exclusión".

Su conocimiento y vocación estaban presentes, y junto a ello una poderosa herramienta: las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Esta metodología era revolucionaria, y Aquiles lo tenía claro: "tenemos que trabajar juntos para mejorar". Las cooperativas representaban una apuesta por quienes menos tenían. Un emprendedor social había nacido y su legado continuaría décadas después en nuestro país y en otras partes del mundo.

Aquiles Lanao fue, y siempre será, mi mejor amigo, mi mentor más sagaz, fue para mí más padre que mi propio padre, el hombre que mejor pregonaba y practicaba el máximo valor que intento practicar en mi vida personal: el respeto hacia las personas más pobres y humildes. Pido a Dios que me permita vivir hasta el año 2030 cuando el mundo celebrará la extinción de la extrema pobreza, un logro alcanzado en gran parte por los esfuerzos, capacitaciones, y modelos que heredamos de Aquiles.

John Hatch
Fundador FINCA Internacional

El Cuerpo de Paz: Cooperativistas Americanos de Corazón

En los años 60, el Cuerpo de Paz inicia el Programa de Cooperativas en el Perú, cuando Aquiles ya era un experimentado Promotor y Asesor de Cooperativas. Aquiles fue el primer peruano elegido como Director de un Programa en el Cuerpo de Paz.

Aquiles se encargó de reclutar a los voluntarios, viajando por meses a Estados Unidos, a más de 15 universidades, conversando con jóvenes sobre el Perú y entusiasmándoles a formar parte de la visión de las cooperativas. Trabajó como Director de Cooperativas por más de 8 años, tiempo en el que se logró mucho para el país. Las comunidades beneficiadas comenzaron a ahorrar y progresaron con los préstamos. Estos años fueron considerados por Aquiles como una de sus etapas más gratificantes.

Aquiles fue el líder de los voluntarios y mucho más que eso. Sus "muchachos" fueron parte de su vida, él siempre les abrió las puertas de su casa. Él los estimó mucho y ellos lo consideran como a un padre.

FINCA Perú: Microfinanzas al servicio de las mujeres

Algo que sin duda asombró de Aquiles fue su energía y capacidad de sembrar, cosechar y seguir sembrando. A los 70 años, edad en la que muchos deciden jubilarse, Aquiles fundó FINCA Perú con su querida Morenita.

El Perú a comienzos de los 90 no era un lugar seguro, estábamos azotados por la violencia del terrorismo y la desconfianza era alarmante. Wiracocha lo sabía, pero tenía claro que sin emprendimiento no había desarrollo. Y así, en una época muy difícil, apostó por uno de los lugares más abandonados por el gobierno y más amado por él: Ayacucho.

En esta aventura estuvo acompañado por Morenita. Un equipo fundador que siempre estuvo convencido de que las personas podían superar situaciones adversas si desarrollaban sus capacidades y potencialidades.

La Visión de FINCA Perú apostó por el desarrollo integral de las mujeres. Para ello, desarrolló su producto insignia: los Bancos Comunales.

Han pasado más de 20 años y FINCA Perú continúa su legado en Ayacucho y se ha expandido a Huancavelica, Lima y Apurímac. FINCA Perú ha crecido manteniendo los valores de sus fundadores: "Creer en el desarrollo de las personas. Empoderar para que la población sea la protagonista de su propio desarrollo".

"Hacer todo con bondad es la mejor inversión"
-Wiracocha-

Wiracocha fue un gran hombre y una leyenda viviente, totalmente dedicado a su familia y amigos. Desde 1965, él fue una influencia positiva en mi vida como mi Supervisor del Cuerpo de Paz, trabajando juntos en FINCA Internacional y a través de cientos de cartas, llamadas telefónicas, y sus visitas a Washington DC, así como mis visitas a Ayacucho y Lima. La amistad y amor de Wiracocha estarán en mi corazón por el resto de mi vida.

Michael Wolfson
Voluntario del Cuerpo de Paz

Celebrar la Vida de Wiracocha es continuar nuestro trabajo por las mujeres y para mejorar su calidad de vida. Los colaboradores y colaboradoras de FINCA Perú gozamos de su sabiduría, exigencia y cariño. Cada encuentro con él, nos sirvió para entender cómo llegar al corazón de las socias y luchar por la igualdad de oportunidades hasta el final de nuestros días. ¡Gracias, WIRACOCHA!

Katia Casas Calderón
Coordinadora de Capacitación - Región Lima

10

"Ustedes son los pedacitos de mi corazón"
-Wiracocha-

PATRIARCA DEL CLAN LANAO FLORES

Wiracocha vivió de manera plena y representó diferentes roles. De su vida se podría escribir un libro con numerosos tomos, de los cuales uno muy valioso sería su rol de Patriarca del Clan Lanao Flores.

Esposo de Lucinda Flores, su gran amor, ayacuchana por supuesto, a quien reencontró en su época universitaria en Lima. Morenita fue su compañera, su inspiración y símbolo de admiración, su ancla y voz de sabiduría. Quienes los conocieron, saben que se amaban y complementaban. Aquiles nunca dudó en recordar al mundo que ella era lo esencial: "todo se lo debemos a la Morenita, porque ella nos hizo buenos a todos, incluyéndome a mí".

Fruto de esa unión, siete hijos de los que estuvo siempre orgulloso. Ellos conformaron la 2da generación del Clan Lanao Flores, cada uno especial, valioso, e infinito en su corazón. A continuación, la 3era generación compuesta por 16 nietos, que crecieron con la suerte de contar con un super abuelo. Finalmente, sus dos grandes alegrías y esperanzas en el futuro, dos bisnietos, imagen con la que se levantaba cada día al mirar las fotos en su habitación.

En esta semblanza, debemos mencionar pasajes importantes en su vida, como su rol en la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza junto a su gran amigo Gastón Garatea, o que fue uno de los más notables radioaficionados del Perú, y viajero incansable que conoció muy variados rincones del planeta. Este homenaje será atemporal y durará toda nuestra vida.

Terminamos esta semblanza, imaginándote en un lugar feliz, cálido y melodioso. Wiracochita, siempre fuiste un hombre agradecido. Ahora somos nosotros quienes te decimos: **Gracias a ti!**. Gracias por tu vida. Gracias por enseñarnos que cuando hay amor todo se supera. Gracias por permitirnos aprender que partir es parte de la vida, y que el agradecimiento por haber sido parte de tu vida es incluso mayor al dolor por la pérdida.

Viviste una vida plena y por eso celebramos tu vida. Brindamos en tu nombre y te recordamos con una sonrisa al son de un huaynito ayacuchano.

Tu nieta Marcela

Ser parte de esta familia me llena de mucha alegría y ganas de seguir trabajando. Tuve la oportunidad de trabajar con el Dr. Aquiles Lanao Flores – Wiracocha como su secretaria durante el 2006 de lo cual me siento afortunada porque aprendí mucho. Él fue un ser noble, una persona con mucha experiencia y trayectoria.

Yeni Pariona de la Cruz
Asistente Administrativa – DZR, Agencia Wari

Desde que ingresé a FINCA Perú, viéndote a ti y a tu inseparable Morenita, entendí que para que la vida valga la pena tenía que estar llena de valentía y trabajo por los demás. Hoy me siento agradecida, contigo y con tu ejemplo. Siempre recordaré que luchaste hasta el final, pues fuiste un verdadero guerrero que siempre se aferró a la vida y a sus ideales. Hasta pronto querido Wiracocha.

Janet Pimentel Gutiérrez
Supervisora - Región Ayacucho

20 Años de FINCA Perú

FINCA Perú, Pionera de la Metodología de Bancos Comunales en el Perú, inició sus operaciones en 1993, en el departamento de Ayacucho, zona que además de tener una pobreza estructural, había sufrido violencia terrorista. FINCA Perú amplió su cobertura de atención a las zonas peri-urbanas de Lima Metropolitana en 1994 y a Huancavelica en 1996. En el 2006, se profundizaron las operaciones a las zonas rurales de los departamentos de Ayacucho, Huancavelica y posteriormente a Chincheros en Apurímac.

Al 31 de diciembre 2013, FINCA Perú cuenta con 944 Bancomunales con 15,158 socias, de las cuales el 34% pertenece a la Región Ayacucho, 27% a Lima, 27% a la Dirección de Zonas Rurales, y 12% a la Dirección de Comunidades Campesinas. El 86% de nuestras socias son mujeres. La cartera asciende a más de S/. 15 millones mientras que las socias mantienen casi S/. 12.8 millones de ahorros.

El 8 de marzo de cada año, FINCA Perú celebra su aniversario. Es un día muy especial porque coincide con la Celebración del Día Internacional de la Mujer. Nuestro reconocimiento y aprecio a nuestras socias, mujeres inteligentes y luchadoras, que cada día de sus vidas trabajan para dar mayor bienestar a sus familias.

En el 2013, celebramos nuestro 20 Aniversario en Ayacucho. Nos reunimos en el Edificio Morenita con los 130 colaboradores y colaboradoras de FINCA Perú. También tuvimos la presencia de los miembros del Consejo Directivo así como de 130 socias de Ayacucho, Lima y Wari.

Un momento de mucha felicidad para mí fue la celebración de los 20 años de FINCA Perú: los preparativos, el viaje a Ayacucho -el lugar donde nació el sueño de Morenita y Wiracocha-, celebrar con nuestras socias, observar la alegría de los y las colaboradoras. La celebración es un recuerdo inolvidable que guardo en mi corazón.

Flor Warton Incógnito
Supervisora - Región Lima

La celebración de los 20 años empezó el día 8 de marzo con una misa en la Iglesia de Santa Teresa, continuando después con un Pasacalle en el que recorrimos las calles de Ayacucho hasta la Plaza de Armas entre bailes y cantos: "FINCA Perú – Celebrando 20 años", "FINCA Perú – Pionera en Bancos Comunales". Fuimos acompañados por una banda que marcaba el paso.

De regreso al Edificio Morenita, la Sra. Frida Lanao nos trasmitió el mensaje emotivo de Wiracocha con mucho entusiasmo y cariño. Tuvimos las palabras de los miembros del Consejo Directivo y de nuestra Directora Ejecutiva, así como de los Directores Regionales. Cada oficina regional presentó diferentes números artísticos como bailes, actuación y poemas para el deleite de nuestros colaboradores y socias presentes. Se sortearon canastas de víveres y apreciamos los testimonios de socias y colaboradores de las diversas regiones.

Baile Tinkus - Región Ayacucho

Baile Carnaval de Vinchos - Agencia Wari

Baile Negritos - Agencia Huancavelica

Los que pertenecemos a FINCA Perú, tenemos algo en común: "amor a lo que hacemos", el servicio a las mujeres y las ganas de seguir adelante. Tenemos la gran tarea de seguir con nuestra Misión y lo que nos dejó Morenita y el gran Wiracocha. ¡Qué sean 20 años más sirviendo y mejorando nuestros BCs!

César Heredia Fiestas
Director Regional de Lima

Dramatización ¿Y si Cambiamos? - Oficina Nacional

Baile Landó "Inga" - Región Lima

Durante la cena de celebración, se entregaron reconocimientos a cada colaborador por su labor en la Institución, resaltando sus tres cualidades más especiales. Tuvimos también la presentación de números artísticos de cada Región que incluyeron:

- Región Ayacucho: Marinera Ayacuchana
- Región Lima: Marinera Norteña y Canto Toribio, Fin de Tiempo y Lejos de Ti
- Comunidades Campesinas: Canto Un Millón de Amigos
- Oficina Nacional: Coplas con La Matarina
- Agencia Huancavelica: Canto Huancavelica Tierra Querida

El 9 de marzo, tuvimos actividades deportivas de integración en el Recreo Los Algarrobos en Muyurina con todos los y las colaboradoras. El Consejo Directivo fue el Jurado, apoyando con la calificación de la organización y motivación de cada uno de los cuatro equipos.

Nuestro reto será siempre contribuir a que exista igualdad de derechos e igualdad de oportunidades porque así lograremos el desarrollo sostenible que ansiamos para nuestras comunidades, el país y el mundo entero. Mantenemos la visión de nuestros fundadores Wiracocha y Morenita, quienes buscaron una sociedad justa con igual oportunidades para mujeres en desventaja económica y social.

¡Celebramos 20 Años, continuando el sueño de Morenita y Wiracocha!

¡Junt@s Sí Podemos!

Soy socia hace casi 20 años. Wiracocha fue como un segundo padre para mí, me orientaba siempre que podía. Vivía corriendo por mis 8 hijos y él me decía que no me preocupara tanto ni les diera a manos llenas para que aprendieran a valorar la vida. Eso me llenaba de paz y tranquilidad.

Vilma Castro de Taco
BC Ccori Soncco, Región Ayacucho.

Región Ayacucho

El 2013 fue un año de consolidación y mejoras para la Región Ayacucho. Nuestros colaboradores y colaboradoras demostraron su compromiso con nuestra Misión social, mejorando su organización y el trabajo en equipo. Uno de los logros más importantes fue la planificación más eficiente de nuestras actividades para organizarnos mejor.

Al 31 de diciembre del 2013, tuvimos una cartera de más de S/. 7 millones entre 5,188 socias de 244 Bancomunales. Nuestras socias mantienen ahorros por más de S/. 7.5 millones, más de 100% de la cartera!

Admiro a las socias, quienes dicen que gracias a su BC y a las capacitaciones, gozan de una mejor calidad de vida al lado de sus familias: se comunican mejor, practican valores y administran mejor la economía del hogar. Esto me hace feliz y me motiva a seguir trabajando.

Vilma Juscamaita Moreno
Supervisora - Región Ayacucho

En el 2013, se han desarrollado e implementado nuevas sesiones para la capacitación de nuestras socias: Valores, Salud de la Mujer y Educación Financiera. Estas capacitaciones son más dinámicas y participativas, y permiten gestionar los Bancomunales de manera eficiente.

En mayo y noviembre, tuvimos Campañas de Salud con la Red de Salud de Huamanga en memoria a Morenita, quien promovía el cuidado de la salud de las mujeres y sus familias. Participaron 435 socias con 895 atenciones en Medicina, Obstetricia, Odontología, Enfermería y Psicología.

Participamos en Talleres de Capacitación para mejorar nuestras habilidades personales y profesionales: Créditos y Cobranzas, Integración y Trabajo en Equipo, Manejo del Estrés, Competencias, Prevención de Violencia contra la Mujer y la Niñez, Sistema Cautivo, así como sesiones de Coaching.

En la Región Ayacucho, mantenemos las tradiciones ayacuchanas y tenemos celebraciones con nuestros colaboradores y sus familias para reforzar nuestra unión y camaradería. Asimismo, se reconoce el esfuerzo y dedicación de aquellos colaboradores y colaboradoras que contribuyen al cumplimiento de nuestras metas y a mantener un clima laboral armonioso y solidario.

Región Lima

A diciembre del 2013, se atendía a 4,136 socias de 263 BCs en San Juan de Miraflores, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo y San Juan de Lurigancho. El saldo de cartera fue casi S/. 3 millones. Se cumplieron las metas de rentabilidad y cartera, y se cumplió al 96% la meta de socias.

El año 2013 fue de crecimiento, revisión de procesos y consolidación de nuestro trabajo con nuestras clientas. La Región Lima tiene 26 colaboradores comprometidos en dar un excelente servicio a nuestras socias.

Nuestras socias contaron con productos crediticios a la medida para sus negocios: se desembolsaron 108 préstamos individuales y 413 créditos a grupos solidarios.

Se ha cumplido con las capacitaciones mensuales a las Socias, incluyendo temas de Negocio, Salud y Autoestima, innovando con el componente de mensajes de texto y videos. Se capacitaron a 16 Juntas Directivas de los BCs Juniors (1er y 2do ciclo) en temas de metodología, tuvimos cuatro capacitaciones en "Juego Empresarial" y cinco talleres de bisutería y decoración con globos.

Gracias a FINCA Perú, participo en el proceso de empoderamiento de muchas mujeres, ayudándolas a crecer económica y socialmente. Admiro a las socias por lo que hacen diariamente: trabajar por un futuro donde cumplan sus sueños y sus hijos vivan tranquilos.

Catalina Pérez Chavarri
Supervisora Norte – Región Lima

En abril, se realizó el Almuerzo de Confraternidad de Bancomunales con 280 socias, quienes presentaron danzas típicas.

En agosto, tuvimos el Concurso de Acrósticos para homenajear a nuestro líder Wiracocha. El Jurado, compuesto por Iris y la Oficina Nacional, eligió al BC Grupo Real como ganador.

En setiembre, tuvimos "Los Valores de FINCA Perú" a cargo de los-as colaboradores-as. Cada grupo presentó un sociodrama, mensajes, historia y un Decálogo de Buenas Prácticas.

El logro de las metas del 2013 se debió a la mejora en el servicio, atención de BCs nuevos y a la motivación del Equipo de la Región Lima.

Zonas Rurales

El sueño de nuestros fundadores, Morenita y Wiracocha, de trabajar en las zonas rurales continúa siendo una realidad. En el 2013, la Dirección de Zonas Rurales atendía 4,089 socias en 301 Bancomunales Rurales en los departamentos de Ayacucho, Huancavelica y Apurímac.

Durante el año, tuvimos dos cambios importantes en la Metodología de atención a clientes: 1) Nuestras socias hacen pagos y reciben sus préstamos en sucursales del Banco de la Nación para contribuir a la bancarización de ellas, y 2) Mayor exigencia en los comités de crédito y límites al acceso a préstamos de la cuenta interna debido a la mayor presencia de instituciones formales e informales en las zonas rurales que generan el sobreendeudamiento en algunas comunidades.

En el 2013, continuamos el proceso de mejora en el control interno para asegurar la sostenibilidad. Para ello, tuvimos talleres de capacitación para mejorar procesos y concientizar a todos los y las colaboradoras.

Agencia Wari

Desde el 2006, la Agencia Wari trabaja desde su base en la ciudad de Huamanga, fortaleciendo la presencia en las zonas rurales de Ayacucho (provincias de Huanta, Huamanga, Cangallo, Vilcas Huamán, Victor Fajardo, La Mar y Huanca Sancos), Huancavelica (Churcampa, Huaytará, Acobamba y Angaraes) y Apurímac (provincia de Chincheros).

Al 31 de diciembre del 2013, se atendían 2,961 socias de 223 BCRs con una cartera de S/. 1'425,109. La atención es en las comunidades donde viven nuestras socias y se ofrecen capacitaciones sobre la metodología, práctica de valores y en gestión empresarial. La Agencia Wari cuenta con personal comprometido en seguir la expansión a más localidades rurales cumpliendo nuestra Misión.

Agencia Huancavelica

La Agencia Huancavelica fue fundada en 1996. Huancavelica continúa siendo uno de los departamentos más pobres del Perú. Se atienden las provincias de Huancavelica, Tayacaja, Angaraes y Acobamba, llegando a las zonas rurales de Yauli, Lircay, Acoria, Izcuchaca, Acostambo, La Mejorada y las comunidades aledañas. Asimismo, desde nuestra oficina principal en Huancavelica atendemos a nuestras socias en la ciudad y sus alrededores.

Durante el 2013, con el fin de ser una agencia auto-sostenible y eficiente, la Agencia Huancavelica superó el reto de cambios y reducción de personal, capacitando al nuevo personal en la Metodología de Bancomunales y buscando su integración a la Familia de FINCA Perú, en especial a la Dirección de Zonas Rurales.

A diciembre del 2013, se atiende a 1,121 socias de 78 BCs, con una cartera de S/. 545,412. Este año, se logró mantener una cartera estable a pesar de dificultades como el sobreendeudamiento que nos obligó a asumir la política estricta de separar a aquellas socias con un alto nivel de préstamos. Este logro se debe a una base de clientas fidelizadas.

Recuerdo que cuando llegué a FINCA Perú yo no tenía mucha mercadería en mi tienda. Gracias a FINCA Perú aprendí a ahorrar y hacer mi capital para invertir en mi negocio. Estoy eternamente agradecida a Morenita y Wiracocha, quienes me enseñaron a ahorrar, a ser puntual y sobre todo a valorarme como mujer.

María Concepción Azcona Velazco
BC Reflexión - DZR, Agencia Wari

Comunidades Campesinas

El 2013 ha sido otro año de pleno desarrollo gracias a alianzas estratégicas con PERU LNG, SEPAR y PROSYNERGY. Al 31 de diciembre, se logró trabajar con 129 Bancos Comunales Rurales con un saldo de cartera de más de S/. 3.5 millones para financiar a productores de ocho cadenas productivas: palta, granos andinos, lácteos, papa, maíz, habas, fibra de alpaca y truchas.

Para otorgar Crédito con Educación a los productores, se adaptó la metodología de Bancos Comunales, ofreciendo más flexibilidad en plazos y pagos de capital de acuerdo a las campañas de producción específica de cada cadena y para la implementación de tecnologías productivas y sociales.

Durante el 2013, se continuó la ejecución del Proyecto con PERU LNG para incrementar la productividad y competitividad de productores agropecuarios localizados en siete comunidades de las provincias de La Mar y Huamanga de la Región Ayacucho. Se logró que 184 beneficiarios sean productores empoderados, asociados y formalizados con mayor poder de negociación y mejores oportunidades de comercialización.

A la fecha, los productores de las asociaciones de SEPAR con FONDOEMPLEO y con el Fondo Ítalo Peruano, continúan recibiendo financiamiento y capacitaciones de FINCA Perú para sus actividades agrícolas. Estos productores se encuentran en las provincias de Churcampa y Angaraes en Huancavelica así como en Quinua y Pacaycasa en la provincia de Huamanga en Ayacucho. Para el 2014, se tiene previsto una nueva ampliación del convenio en Huamanguilla – Ayacucho donde se ejecutará otro proyecto de SEPAR financiado por FONDOEMPLEO.

Desde fines del 2012, Prosynergy viene ejecutando un Programa de Contribución Social a nivel de las provincias de Pisco en Ica y Huaytará en Huancavelica. Se inauguraron dos Yachaywasis Eco-Tecnológicos donde las familias rurales encontrarán asistencia técnica, financiamiento y servicios para poder implementar una serie de tecnologías productivas, sociales y ecológicas que les permitan producir más y vivir mejor. FINCA Perú ofrece servicios financieros y no financieros a los productores interesados en estas tecnologías.

Microseguro FINCA Vida

Desde noviembre 2008, FINCA Perú ofrece a sus socias el microseguro de vida FINCA Vida, desarrollado con La Positiva Vida Seguros y Reaseguros. El costo mensual es de apenas S/. 1 y los montos de indemnización ascienden a S/. 2,700 por muerte natural y a S/. 5,400 por muerte accidental. La edad máxima de afiliación es de 70 años y la edad máxima de permanencia es de 72 años.

Desde fines del 2008, hemos tenido 96 sensibles fallecimientos de nuestras socias. Nos sentimos satisfechos de haber brindado algún apoyo a las familias de ellas en momentos tan difíciles.

Durante el 2013, las familias de 23 socias de FINCA Perú han recibido indemnizaciones: 10 de la Región Ayacucho, 4 de la Región Lima, 4 de la Agencia Wari y 5 de Comunidades Campesinas. De estas socias, 20 fallecieron por causas naturales mientras que 3 sufrieron accidentes.

A diciembre del 2013, 14,621 socias de FINCA Perú, que equivale a 97% del total, se encuentran afiliadas a FINCA Vida.

El deseo de FINCA Perú es contribuir a la tranquilidad de nuestras socias con productos y servicios que satisfagan sus necesidades y que a veces no pueden adquirir por los altos costos de los mismos.

Cuando mi hija Vanessa falleció, las compañeras de su Bancomunal me buscaron para avisarme del seguro. Fue una gran ayuda en medio de la tristeza. Les agradezco de todo corazón, mi hija eligió bien a FINCA Perú y tuvo buenas amigas.

Sra. Nancy Acho Palomino
Madre de Vanessa Cárdenas Acho Q.E.P.D

Gestión de Desempeño Social

Desde su fundación, FINCA Perú ha elegido mantener el desarrollo humano en el centro de su Misión Social y utilizar las Microfinanzas como un instrumento que permitirá fortalecerlo. Desde hace una década venimos aportando al movimiento mundial liderado por el Grupo de Trabajo para el Desempeño Social (Social Performance Task Force – SPTF en inglés), para avanzar en la Gestión del Desempeño Social (GDS).

La GDS permite monitorear los indicadores relevantes y tomar acciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que cubren las necesidades de las mujeres y sus familias. La GDS asegura la puesta en práctica de nuestra Misión y la generación de cambios en los conocimientos, habilidades y actitudes con el fin de lograr mayor bienestar de las socias y sus familias.

Durante el 2013, FINCA Perú continuó fortaleciendo su Gestión de Desempeño Social para mejorar el desarrollo humano y familiar de sus socias y colaboradores. La expansión de nuestras actividades en las zonas rurales más alejadas y con menores oportunidades, nos ha permitido trabajar en la creación de riqueza en el campo, contribuir a la equidad de género, fortalecer la cultura del ahorro y desarrollar capacidades para el crecimiento de sus actividades generadoras de ingreso. El trabajo con productores en los Andes reafirma nuestra Misión de ofrecer soluciones a las comunidades de menores recursos.

En el 2013, hemos superado diversas dificultades, consecuencia de la creciente y agresiva oferta de crédito en las áreas donde operamos. Lejos de ofrecer servicios financieros responsables, se está ocasionando un sobreendeudamiento en nuestras socias, que está destrozando paulatinamente su bien ganado historial de crédito. Nuestra respuesta ha sido duplicar el esfuerzo en proveer una educación financiera relevante y útil que permita a nuestras clientas aprovechar este mayor acceso a servicios financieros sin dañar su capacidad de pago ni su tranquilidad emocional y buena salud.

FINCA Perú participó en el Beta Test promovido por el Microcredit Summit Campaign para validar un marco estratégico para las microfinanzas a favor de los pobres, denominado Truelift, que incluye estándares e indicadores para medir los cambios generados. La iniciativa promueve un entorno de

aprendizaje para la mejora de productos, servicios y canales de distribución, así como el establecimiento de una comunidad colaborativa para el intercambio de buenas prácticas.

Como resultado de la evaluación efectuada por Microfinanza Rating, recibimos un reconocimiento por haber obtenido la Categoría de "Achiever", la segunda mejor calificación de 5 niveles propuestos.

Obtuvimos una calificación de Cumplimiento Excelente en las siguientes dimensiones:

- Misión hacia los Pobres
- Gestión de Desempeño Social
- Servicios no Financieros

En el 2014, actualizaremos la autoevaluación de nuestro cumplimiento con los principios de Protección al Cliente y utilizaremos la herramienta de Auditoría Social SPI4 con sus indicadores de desempeño social para establecer la hoja de ruta que guiará nuestras acciones en los próximos 3 años.

De igual manera, continuaremos fomentando la GDS en las redes nacionales PROMUC y COPEME, así como participando en diferentes redes internacionales, compartiendo nuestra experiencia en el ámbito del desempeño social.

La Nueva Generación de FINCA Perú

FINCA Perú es socia de Aflatoun desde el 2008. Aflatoun es una red mundial que ofrece Educación Social y Financiera para niños y niñas. Actualmente, Aflatoun llega a más de 2 millones de niños y niñas en 94 países del mundo.

Desde el 2010, gracias al financiamiento de la Fundación Proniños de Holanda, la Dirección de Comunidades Campesinas ejecuta el Programa "Aflatoun Rural" en las zonas rurales de Ayacucho y Huancavelica.

En el 2013, se logró capacitar a más de 1,500 alumnos y alumnas de 79 aulas de 21 instituciones educativas en los distritos de Anco, Churcampa, El Carmen, La Merced y Mayocc en la Provincia de Churcampa; Huaytará en la Provincia de Huaytará; y Pacaycasa, Quinua, Santiago de Pischa y Vinchos en la Provincia de Huamanga. Contamos con cuatro facilitadoras quienes desarrollaron los 28 guiones metodológicos de capacitación que fueron ofrecidos de marzo a diciembre a los niños y niñas.

4 Módulos de Capacitación:

Ahorro, Gasto y Presupuesto

Medio Ambiente

Desarrollo Personal

Conociendo Mi Mundo

Me siento orgullosa de estar tres años con Aflatoun y por todo lo aprendido: cómo cuidar el medio ambiente, a los animales y a valorar a mi familia. Ahora, ¡ya sé ahorrar!

María Milagros Pérez Hilares
I.E. San Antonio de Padua / 6to Grado. Mayocc – Churcampa - Huancavelica

En mayo, se realizó la presentación del CIRCO AFLATOUN donde los niños y niñas de 06 escuelas presentaron un lindo espectáculo después de aprender y practicar cada uno de los trucos del circo. Los niños y niñas quedaron muy contentos con este evento que contó con la visita de Katja Visser – Presidenta de la Fundación Proniños-, Annes Kuipers -Director del Circus School Hannes-, Ives y Petra, todos de Holanda. Adicionalmente, se hicieron dos presentaciones en Ayacucho con el Centro Wasi Esperanza, una de ellas en el Edificio Morenita y otra en el mismo Centro.

En junio, se elaboraron trabajos manuales con botellas descartables para sensibilizar a los niños y niñas en las 3 Rs: Reciclar, Reusar y Reducir. Se elaboraron alcancías para el ahorro en casa y pulseras con los nombres de los miembros de sus familias para reforzar la unión familiar. Se eligió a un niño o niña de cada aula como Guardián del Medio Ambiente para promover la conservación del medio ambiente en su aula, escuela y comunidad.

En conmemoración del Día Mundial de Declaración de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente, se organizaron fiestas y celebraciones en cada institución educativa.

Finalmente, los niños y niñas disfrutaron de las ceremonias de clausura en cada escuela donde se entregaron Certificados a los Directores y Profesores de cada aula. Se devolvieron los ahorros de cada estudiante y se premiaron a los "Mejores Ahorradores 2013" con la entrega de una medalla a 79 niños y niñas. De abril a noviembre del 2013, los niños y niñas lograron ahorrar más de S/. 21,000.

Con Aflatoun, en tres años, he aprendido a ahorrar, pintar, cantar, reflexionar y también a sembrar. Pediría a FINCA Perú continuar el programa Aflatoun porque tengo hermanitos en otros grados.

Yofer Estrada Llantoy
I.E. Nstra. Sra. de Guadalupe / 6to Grado. Patacancha - Churcampa - Huancavelica

Desde el 2012, tengo un ahorro de S/. 80 de propinas y de mi venta de dulces el fin de semana. El ahorro nos ayuda en apuros como para las medicinas de mi mamá. Con Aflatoun, entre otros, hemos reflexionado sobre cómo cuidarnos en desastres naturales.

Mayra Adalis Cardenas Navarro
I.E. 38041 / 6to Grado. Moya – Quinua - Ayacucho

Becas para las Hijas de Nuestras Socias

En el 2010, iniciamos el Programa de Becas para estudios superiores para las Hijas de nuestras Socias gracias a la generosidad de Pandju Merali, un empresario retirado en California. Las becarias, quienes también pueden ser Socias o nietas de nuestras Socias, deben estar cursando su primer año de estudios universitarios o en institutos. Nuestro Programa de Becas busca contribuir al desarrollo personal de las Becarias y el de la comunidad.

Del 2010 al 2013, hemos podido beneficiar a 83 hijas y nietas de nuestras socias. Ellas estudian diversas carreras como Contabilidad, Psicología, Educación, Enfermería, y Derecho. Las becarias son hijas de nuestras socias que cumplen ciertos requisitos como antigüedad en su Bancomunal, liderazgo y participación, práctica de valores y cumplimiento puntual de sus pagos.

Durante el 2013, hemos podido continuar con la entrega de becas gracias a fondos de Pandju Merali y amigos filántropos de Wiracocha y Morenita, como son Brian y Kathy Vandervoet.

El 27 de noviembre del 2013, y en memoria a Morenita, tuvimos una pequeña ceremonia de entrega de becas a 36 hijas y nietas de nuestras Socias. La celebración fue muy emotiva con la presencia y testimonio de nuestras Socias y las Becarias.

La beca me ayudó para poder pagar una parte de mi pensión. Me siento muy agradecida con FINCA Perú por haberme brindado ese apoyo. Es muy bueno que se apoye a las estudiantes porque esto nos motiva a seguir adelante.

Cecilia Katherine Rivera Ccaico

En Ayacucho, donde la educación todavía es un privilegio, la oportunidad de la beca me ayudó a aumentar mi fe en que la educación es la mejor inversión que podemos realizar. Asimismo, me permite seguir creyendo en los demás, en sus sueños, sin excusas y con honestidad. Finalmente, me obliga a dar lo mejor de mí misma. Agradezco de todo corazón a FINCA Perú por el apoyo brindado.

Inés Marilia Quispe Quispe

Reconocimiento a Nuestras Socias

Encuentro de Bancomunales – Región Lima

En abril, la Región Lima celebró el Encuentro de Bancomunales con la participación de 280 socias en un almuerzo de confraternidad. Nuestras socias compartieron sus experiencias y logros obtenidos durante su permanencia en nuestra institución, y presentaron danzas típicas. Se entregaron reconocimientos a los Bancomunales mayores a 13 años y a las Promotoras Isabel Mendoza y Flor Warton por haber alcanzado sus metas durante el 2012. La celebración fue muy festiva por el baile con las socias y el sorteo de artefactos.

Celebración de Cumpleaños de Morenita – Región Ayacucho

El 03 de julio, celebramos el cumpleaños de Morenita en Ayacucho con la Premiación a los Bancomunales que cumplían 50 Ciclos así como a las socias mayores con varios años de permanencia en FINCA Perú. Participaron 147 socias de 26 Bancomunales. Tuvimos un número artístico de nuestros colaboradores y el baile general con las socias.

VII Encuentro Nacional de Bancos Comunales

En el mes de octubre, participamos en el VII Encuentro Nacional de Bancos Comunales organizado por PROMUC en Lima. Tuvimos la participación de 35 representantes de FINCA Perú: 15 socias de la Región Lima, 8 socias de la Región Ayacucho y 12 colaboradores de las Regiones de Ayacucho, Lima y Oficina Nacional. Durante los 3 días del evento, se trataron temas como El Futuro de Los Bancos Comunales, Género y Sobrendeudamiento. Al finalizar el evento, nuestras socias y colaboradores disfrutaron de un paseo por el Parque de las Aguas y una visita al Parque de las Leyendas.

Liderazgo Institucional

En FINCA Perú estamos convencidos de que el intercambio de experiencias, el aprendizaje mutuo y el esfuerzo conjunto son estrategias importantes para lograr excelencia. Por ello, participamos en redes nacionales e internacionales que sirven para diseminar buenas prácticas y favorecer la innovación.

FINCA Perú es asociada y miembro de la Comisión de Microfinanzas de COPEME, así mismo es miembro del Consejo Directivo del Consorcio PROMUC.

Presencia Nacional e Internacional

Participamos en eventos de Microfinanzas y Salud en Lima y Barbados. La Directora Ejecutiva presentó los resultados obtenidos al integrar nuestros servicios financieros con capacitación y campañas de salud.

La Directora Ejecutiva participó en la Reunión Anual del Social Perfomance Task Force que se llevó a cabo en Panamá, del 05 al 08 de junio. En los últimos años, FINCA Perú ha tenido una activa y continua participación en este grupo de trabajo, que ha logrado definir los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social (USSPM). En el marco de este Evento, se realizó la Reunión de Directores Ejecutivos de Instituciones Microfinancieras.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) invitó a la Directora Ejecutiva a ser parte del Panel "Empoderando Económicamente a las Mujeres y Reduciendo la Violencia contra las Mujeres", en el Foro de Donantes de Centro América que se realizó en Washington el 25 de octubre.

El 10 de diciembre, participamos en el Evento "Trazando el Camino hacia la Inclusión Financiera en el Perú" organizado por Oikocredit y el Centro para la Inclusión Financiera. La Directora Ejecutiva compartió la perspectiva de las organizaciones de la Sociedad Civil en el Panel "Desafíos para una mayor inclusión financiera en Perú".

Nuestras Socias

Me siento muy agradecida con FINCA Perú, sobre todo por las capacitaciones constantes de cómo sacar el negocio adelante, la atención al cliente y los valores, lo que permite que uno progrese en el negocio y en la vida. Aprecio mucho mis ahorros porque pude comprar mi casa y ahora tengo un local propio. Gracias FINCA Perú, y a las mujeres: ¡Sí se puede!

Tania Vizcardo Merboro
BC Alelí, Región Ayacucho

Mi papito falleció en el 2009. Él siempre tuvo el sueño de formar un colegio en su casa. Gracias a las capacitaciones en desarrollo empresarial de FINCA Perú, logré cumplir esta meta liderando el Colegio Happy Children. Es un orgullo cumplir con el sueño de mi papá.

Sadie Milagros Chavez Valencia
BC. Solidaridad, Región Lima

Con los créditos de FINCA Perú, he mejorado la calidad de mi negocio y he ampliado mi planta de lácteos. Gracias a las capacitaciones, he mejorado la atención a mis clientes. Finalmente, parte de los préstamos los he invertido en mis cultivos para mejorar los ingresos de mi familia.

Maribel Flores Rojas
BCR Santa Rosita de Huaytará,
DZR Agencia Wari

En el 2005, comencé como socia de FINCA Perú. Al año siguiente, gracias a mi préstamo y a mis ahorros, logré abrir mi primera Botica. Al principio, sólo compraba y vendía por blísteres, pero poco a poco las ventas aumentaron y el negocio ha ido creciendo. En FINCA Perú, aprendí a emprender un negocio y a invertir. Asimismo, aprendí a compartir mis tristezas y alegrías.

Rosaura Chura Díaz
BC Sarita, Región Ayacucho

Después de 16 años con FINCA Perú, estoy muy agradecida por la ayuda recibida. Ahora le enseño a mi hija todo lo que he aprendido: la importancia de la responsabilidad, puntualidad, y del ahorro.

Rosa María Valdez Arias de Rodriguez
BC. Luz de Esperanza, Región Lima

FINCA Perú me enseñó con las capacitaciones a ser responsable, puntual y conocer las enfermedades que atacan a mis cultivos y a curarlos oportunamente. Me ayuda con los préstamos para agricultura: maíz, trigo, haba y quinua. Una socia del Banco Comunal Rural conocía a FINCA Perú hace 20 años y me convenció para ser socia. Ahora, confío en FINCA Perú.

Gilda Roca García
BCR Niño Jesús de Acocro, Comunidades Campesinas

Gracias a mis ahorros y al apoyo de FINCA Perú, mi esposo y yo logramos hacer otro piso en la casa. Además, abrimos una cabina de internet en el primer piso, el cual administro. Estoy muy orgullosa de que mi hijo mayor, de 25 años, formó su propia familia, tiene su cabina de internet y se dedica al negocio familiar de electrónica.

Cirila Cayllahua Ochatoma
BC Muchuy Warakaq, Región Ayacucho

Porque tengo un hijo especial, mi única opción era trabajar de manera independiente. Con los préstamos de FINCA Perú, compré una cocina más grande y ollas para aumentar mi propio negocio de venta de desayunos. He enseñado a mi hijo también, quien ahora tiene su propia carretilla al frente del colegio para vender a los niños.

Manuelita Mori Vergaray
BC Familias Unidas, Región Lima

Somos FINCA Perú

Me agrada trabajar y compartir con las socias, conociéndolas como personas, mamás e hijas. Lo que más me gusta de FINCA Perú es la exigencia para mejorar nuestro trabajo y la práctica de valores, también la dimensión espiritual… es importante iniciar el día con una oración para pedir la bendición del Señor.

María Poma Yupanqui
Promotora, Región Ayacucho

He ganado muchas experiencias en el área de caja, compartiendo con las socias y mis compañeros. He aprendido a organizar mi tiempo en el trabajo y en la casa con mi familia, así como a ser responsable y salir adelante para cumplir mis metas. Agradezco la oportunidad de poder ayudar a nuestras socias a también cumplir sus sueños.

Maritza Gutiérrez Muñoz
Cajera, Región Ayacucho

Considero a FINCA Perú mi segundo hogar porque paso tiempo con las socias y compañeras de trabajo. Con ellas, comparto alegrías y tristezas, los éxitos de cada socia me dan mucha satisfacción. Estoy eternamente agradecida por las diferentes capacitaciones brindadas que amplían mis conocimientos y puedo compartirlos con las socias.

Julia Aguilar Espino
Promotora, Región Ayacucho

Siempre supe que ayudar a los que más necesitan es lo que quería hacer. FINCA Perú me brindó esta oportunidad al ser parte de su Familia y contribuir con su Misión. Me uní a FINCA Perú hace 15 años y, cada día que pasa, me siento más comprometido con nuestro trabajo.

Milco Olano Jiménez
Asistente Administrativo, Oficina Nacional

Trabajar en FINCA Perú, me demostró que las mujeres emprendedoras luchan por su desarrollo y superación cada día. En FINCA Perú, destacan el buen trato a los-as colaboradores-as y el buen clima laboral. Gracias por permitirme ser parte de nuestra gran familia.

Jhon Paredes Grandez
Analista de Créditos, Región Lima

Estoy muy agradecida a FINCA Perú porque adquirí mayor experiencia en el cargo asignado y en mi desarrollo personal. He aprendido mucho, en conocimientos y de cada uno de los colaboradores, quienes tenemos muy en claro la importancia de la misión propuesta por nuestros fundadores Morenita y Wiracocha, quienes nos inculcaron promover el desarrollo de las mujeres. ¡JUNTAS SI PODEMOS!

Cinthia Alfaro Ingaroca
Coordinadora Administrativa, Región Lima

Desde el 2011, tengo el agrado de trabajar con niños y niñas de diferentes pueblos de Ayacucho y Huancavelica, trasmitiéndoles diversas enseñanzas a través de guiones metodológicos muy divertidos y participativos. Tengo la satisfacción de que estas enseñanzas les servirán para sus vidas.

Flora Contreras Condori
Facilitadora Aflatoun Rural, Comunidades Campesinas

Vengo desempeñando el cargo de Promotor Rural, siempre con responsabilidad y puntualidad gracias a lo inculcado por Wiracocha. El desarrollo de los bancos comunales de productores en comunidades alejadas se logra practicando nuestros valores institucionales, la equidad de género y la inclusión social.

Leoncio Espinoza Aponte
Promotor, Comunidades Campesinas

Doy gracias a Dios por laborar en FINCA Perú y tener la oportunidad de convivir con los agricultores. Puedo orientarles respecto a las actividades que desempeñan y brindarles capacitaciones en diversos temas, fortaleciendo además el desarrollo pleno de las mujeres. Agradezco a los fundadores por la oportunidad de trabajar junto a esta bonita familia.

Jesús Palomino Muñaqui
Supervisor, Agencia Wari

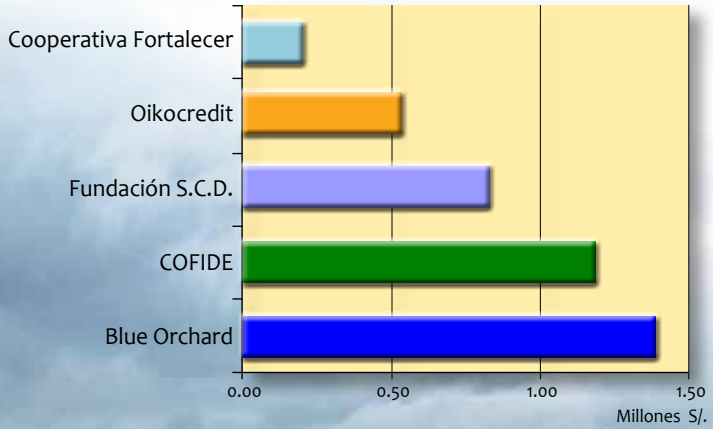
Como Supervisor, he tenido la oportunidad de brindar nuevas y mejores oportunidades de crecimiento a los productores de las zonas rurales a través del crédito. Es muy gratificante ver que muchos de ellos, de condiciones humildes, han logrado mejorar sus condiciones de vida y que te reciben en las comunidades con una sonrisa de agradecimiento.

Mikhail Pino Acosta
Supervisor, Comunidades Campesinas

Fuentes de Financiamiento

FINCA Perú alcanzó la sostenibilidad financiera en el año 1998, a cinco años de ser fundada. A diciembre del 2013, el indicador de autosuficiencia financiera es de 114.8% y el retorno sobre el patrimonio es 8.0%. Estos resultados financieros nos permiten continuar cumpliendo nuestra Misión social, al acceder a nuevas zonas rurales y ofrecer productos financieros y servicios no financieros para el desarrollo integral de nuestras socias y sus familias.

Al 31 de Diciembre del 2013, la cartera de créditos de FINCA Perú fue de S/. 15 millones, lo que equivale a US$ 5.4 millones. FINCA Perú cubre el 72.6% de este portafolio de créditos con recursos propios mientras que el 27.4% es cubierto con préstamos de organizaciones especializadas en financiar a instituciones de microfinanzas. FINCA Perú aprecia y reconoce el apoyo de Blue Orchard, COFIDE, Fundación Shelby Cullom Davis, Oikocredit y Cooperativa Fortalecer.



Resultados Financieros

Balance General (En nuevos soles)	2012	2013
ACTIVO		
Fondos disponibles	2,829,167	1,803,757
Cartera de colocaciones neta	14,822,960	14,845,275
Cuentas por cobrar neto	436,764	490,025
Inversiones	44,512	45,372
Activo fijo neto	1,407,574	1,277,566
Activos intangibles neto	46,337	53,825
Otros Activos	70,876	73,967
Total Activo	**19,658,190**	**18,589,787**
PASIVO Y PATRIMONIO		
Tributos por pagar	172,472	162,573
Cuentas por pagar diversas	554,208	779,427
Adeudos y obligaciones financieras	6,526,710	4,169,164
Otros Pasivos	43,744	45,287
Total Pasivo	**7,297,134**	**5,156,451**
Patrimonio	**12,361,056**	**13,433,336**
Total Pasivo y Patrimonio	**19,658,190**	**18,589,787**

Estado de Resultados (En nuevos soles)	2012	2013
Ingresos Financieros	8,745,673	8,217,179
Gastos Financieros	769,771	663,305
Margen Financiero Neto	7,975,902	7,553,874
Provisiones para Incobrabilidad de Créditos	98,242	136,552
Provisión para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	242,081	3,000
Margen Operacional	7,635,579	7,414,322
Gastos Administrativos	5,874,577	6,151,189
Margen Operacional Neto	1,761,002	1,263,133
Depreciación y amortización del año	210,151	213,831
Resultado de Operación	1,550,851	1,049,302
Otros ingresos, neto	57,240	27,826
Utilidad Neta del Ejercicio	**1,608,091**	**1,077,128**

Dictamen de Auditoría Externa

GUTIERREZ PINTO Y
ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL
Auditores - Consultores

Jr. Lampa 1137, Oficina 08 – Tercer Block
Lima Cercado - Lima
Telef.: 4284792 Cel. 971165482
E-mail: alberto.pinto.t@gmail.com

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS SEÑORES MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE FINCA PERÚ

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de FINCA PERÚ, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013 y de 2012, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Dirección Ejecutiva sobre los Estados Financieros

2. La Dirección Ejecutiva es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores

3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue realizado de acuerdo a Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en el Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimiento éticos, y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores materiales.
4. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos de que los estados financieros contengan errores materiales, ya sea debido a fraude o errores. Al efectuar esta evaluación de riesgo, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de FINCA PERÚ para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar aquellos procedimientos de auditoría que sean apropiados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de FINCA PERÚ. Una auditoría también comprende la evaluación de la aplicabilidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Dirección Ejecutiva, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.
5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

6. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de FINCA PERÚ al 31 de diciembre de 2013 y de 2012, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Perú aplicables a empresas del sistema financiero.
7. Asimismo, y a solicitud de la FINCA PERU, se concluye que los Estados Financieros adjuntos y las notas que acompañan a los mismos, cumplen con las Guías establecidas por el Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) para la publicación de Información Financiera de las Instituciones Microfinancieras.

Lima, Perú
17 de marzo de 2014
Refrendado por:

Gutiérrez Pinto y Asociados Sociedad Civil

GUTIERREZ PINTO Y ASOC. - V°B°

(Socio)

ALBERTO DONALD PINTO TORPOCO
Contador Público Colegiado Certificado
Matrícula N° 22825

FINCA PERÚ

OFICINA NACIONAL
Domingo Casanova 151 - Lince, Lima
Telefax: (51 1) 222-9220

LIMA
Calle Jesús Morales 421 - San Juan de Miraflores, Lima
Telefax: (51 1) 450-3311

AYACUCHO
Jr. 28 de Julio 603 - Huamanga, Ayacucho
Telefax: (51 66) 31-3798

HUANCAVELICA
Jr. Grau 368 - Barrio Santa Ana, Huancavelica
Telefax: (51 67) 45-1184

fincaperu@fincaperu.net
www.fincaperu.net
https://www.facebook.com/FINCAPeru

Edición: Viviana Salinas Lanao, Patricia Zamudio Núñez
Diseño e Impresión: Impresión Arte Perú S.A.C.