

10. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Objetivo:

Adoptar medidas y estándares de seguridad para el procesamiento y tratamientos de datos personales de clientes y usuarios.

10.1. Privacidad de Datos Personales

10.1.1. Recopilación de Datos Personales

- i. Los datos personales que FINCA Perú recaba, se obtienen de distintas formas: Cuando nos los proporciona directamente a través de los Bancomunales o en las sucursales de FINCA Perú a nivel nacional, cuando visita nuestra página web, vía telefónica y/o por otros medios distintos que estén permitidos por la Ley, los cuales, pueden incluir:
 - Datos personales recabados de forma directa: son aquellos en los que nos proporciona por diversos medios, nos brinda información con el objeto de brindarle mayor información sobre algún producto o servicio, los mismos que pueden ser:
 - nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, Registro Único de Contribuyente (RUC), documento nacional de identidad (DNI), Información del negocio, y información financiera, Información de Centrales de Riesgos, entre otros.
 - Datos personales recabados a través de nuestra página web o a través del envío de información por medio de nuestro Sistema de Atención al Socias (físico o virtual).
 - Datos personales recabados a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, mismos que pueden ser, entre otros datos de identificación como teléfono y dirección.
- ii. De acuerdo a las políticas de FINCA Perú, podemos solicitar copia de su DNI, RUC y/o comprobante de domicilio. El tratamiento de datos personales de terceros que nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este documento. Como titular de los datos personales, manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en este documento.

10.1.2. Tratamiento y Transferencia de Datos Personales

- i. De acuerdo a las normas de protección de datos personales, en FINCA Perú estamos legalmente autorizados para manejar la información que las socias(os), colaboradores y proveedores nos entregan como por ejemplo su situación personal, financiera y crediticia; todo con la finalidad de poder ejecutar de la mejor manera la relación contractual que mantenemos con nuestros socias(os), usuarios, colaboradores y proveedores.
- ii. Podemos también compartir información a autoridades y terceros autorizados por la ley, para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen según normas peruanas o internacionales, incluyendo las leyes asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamientos del terrorismo y normas prudenciales. La información que podríamos compartir – en caso se necesite- son aquellos datos, operaciones y referencias a los que podemos acceder en las operaciones que nuestras socias(os) realizan regularmente y que han sido proporcionados por los mismos usuarios, por otras personas u obtenidos por FINCA Perú de forma física, oral o electrónica y que son considerados como “datos personales”. Si los usuarios lo autorizan, FINCA Perú podrá incluir la Información en su base de datos personales; almacenarla y procesarla.
- iii. Si un usuario se encuentra en nuestra base de datos, está sujeto a que podamos:
 - Ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios de FINCA Perú
 - Transferir sus datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

- iv. Tener en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de FINCA Perú. Recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

10.1.3. Finalidad y Usos de Datos Personales

- i. Los datos personales que recopilamos son destinados a:
 - Gestionar productos y/o servicios solicitados y/o contratados, incluyendo evaluaciones financieras, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras, remisión de correspondencia. Asimismo, que FINCA Perú podrá hacer uso de los datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.
 - Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral, así como para la administración de personal; formar expedientes de empleados; formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros; contratación de seguros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico institucional; elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia. Además para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de formación, así como para la gestión de los convenios suscritos. Asimismo, que FINCA Perú podrá hacer uso de los datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.
 - Verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer la capacidad de servicio; los recursos materiales y humanos, la capacidad de operación y experiencia en el ramo y, en su caso, para recibir los bienes y productos brindados. Igualmente, que FINCA Perú podrá utilizar la información personal proporcionada para informar sobre nuevos requerimientos en los bienes o servicios que brinda un proveedor. Asimismo, que FINCA Perú podrá hacer uso de los datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.
 - Otros fines análogos con respecto a los bancos de datos. En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y de nivel de protección adecuado. De igual forma, le informamos que los datos personales proporcionados, serán almacenados en nuestros Bancos de Datos de propiedad exclusiva de FINCA Perú, por lo que el titular del dato autoriza a FINCA Perú a conservar sus datos una vez finalizada la relación contractual, para el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, y para que pueda recibir información de los servicios que FINCA Perú ofrece dentro de los límites establecidos legalmente.

10.1.4. Uso de cookies y web beacons

- i. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes internas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar la información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y/o el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Sin embargo, estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web. FINCA Perú no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

10.1.5. Responsable del Manejo y Administración de los Bancos de Datos

- i. FINCA Perú designa la responsabilidad de los Bancos de Datos a cada Dirección Regional en coordinación con las Áreas de Tecnología, Información y Comunicación, y Administración de la Oficina Nacional.

10.2. ATENCIÓN DE DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

10.2.1. Ejercicio de Derechos del Titular de Datos Personales

De conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la Ley y el artículo 47 de su Reglamento, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de información:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a que la FINCA Perú le brinde de forma detallada, sencilla, exacta, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación sobre la finalidad para que la de sus datos personales serán tratados; quienes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del Banco de Datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular, y de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede a los medios previstos para ello.
- **Derecho de acceso:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a que FINCA Perú, le brinde toda la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Derecho de actualización, inclusión o rectificación:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a solicitar a FINCA Perú, que se rectifiquen, incluyan o se actualicen sus datos personales que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.
- **Derecho a impedir el suministro:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a impedir que estos sean suministrados, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales. El derecho a impedir el suministro no aplica para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado de tratamiento de datos personales para los efectos del tratamiento de estos.
- **Derecho de supresión o cancelación:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a solicitar a FINCA Perú la cancelación o supresión de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento o cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento.
- **Derecho de Oposición:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a solicitar a la FINCA Perú, que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiera prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público. Aun cuando hubiera prestado su consentimiento tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, si acredita la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.
- **Derecho a ser indemnizado:** la socia(o), usuario, colaborador y proveedor tiene derecho a solicitar a FINCA Perú a obtener la indemnización si se ve afectado a consecuencia del incumplimiento de la presente Ley.

10.2.2. Procedimiento para la atención de Derechos del Titular de Datos Personales

- i. El titular de datos personales podrá ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a FINCA Perú, para el tratamiento de sus datos personales. Por el cual remitirá su solicitud de derecho a ejercer, presentándose de manera presencial en las sucursales de FINCA Perú, En cualquier momento y de manera gratuita. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:
 - El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
 - Su representante, previa acreditación de la representación.
- ii. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada
- iii. La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por FINCA Perú, señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:
 - El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
 - Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
 - En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- iv. FINCA Perú tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien a la socia(o), usuario, colaborador o proveedor. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes. FINCA Perú podrá establecer formularios, sistemas y otros

métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados

- v. Para dar respuesta a su solicitud, el responsable del Banco de Datos correspondiente contará con los siguientes plazos:
 - o De 8 días hábiles si se trata del ejercicio del derecho a la información;
 - o De 20 días hábiles si el derecho ejercido corresponde al de acceso y,
 - o De 10 días hábiles en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.
- vi. Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales.

10.3. MEDIDAS DE SEGURIDAD UTILIZADAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- i. Se implementan las medidas de seguridad: administrativas, técnicas, organizativas, legales y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá un banco de datos propiedad de FINCA Perú. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.
- ii. FINCA Perú mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:
 - o El control de acceso a la información de datos personales incluyendo la gestión de accesos desde el registro de un usuario, la gestión de los privilegios de dicho usuario, la identificación del usuario ante el sistema, entre los que se encuentran usuario-contraseña, uso de certificados digitales, tokens, entre otros, y realizar una verificación periódica de los privilegios asignados, los cuales deben estar definidos mediante un procedimiento documentado a fin de garantizar su idoneidad.
 - o Generar y mantener registros que provean evidencia sobre las interacciones con los datos lógicos, incluyendo para los fines de la trazabilidad, la información de cuentas de usuario con acceso al sistema, horas de inicio y cierre de sesión y acciones relevantes.
 - o Asimismo, se deben establecer las medidas de seguridad relacionadas con los accesos autorizados a los datos mediante procedimientos de identificación y autenticación que garanticen la seguridad del tratamiento de los datos personales.
 - o Los ambientes en los que se procese, almacenen o transmita la información deberán ser implementados, con controles de seguridad apropiados.
 - o Se deben contemplar los mecanismos de respaldo de seguridad de la información de la base de datos personales con un procedimiento que contemple la verificación de la integridad de los datos almacenados en el respaldo, incluyendo cuando sea pertinente, la recuperación completa ante una interrupción o daño, garantizando el retorno al estado en el que se encontraba al momento en que se produjo la interrupción o daño.
 - o El intercambio de datos personales desde los ambientes de procesamiento o almacenamiento hacia cualquier destino fuera de las instalaciones físicas de la entidad, solo procederá con la autorización del titular del banco de datos personales y se hará utilizando los medios de transporte autorizados por el mismo, tomando las medidas necesarias, entre las que se encuentran cifrado de datos, firmas digitales, información, checksum de verificación, entre otros, destinados a evitar el acceso no autorizado, pérdida o corrupción durante el tránsito hacia su destino.
 - o Los armarios, archivadores u otros elementos en los que se almacenen documentos no automatizados con datos personales deberán encontrarse en áreas en las que el acceso esté protegido con puertas de acceso dotadas de sistemas de apertura mediante llave u otro dispositivo equivalente. Dichas áreas deberán permanecer cerradas cuando no sea preciso el acceso a los documentos incluidos en el banco de datos.
 - o Si por las características de los locales que se dispusiera no fuera posible cumplir lo establecido en el apartado anterior, se adoptarán las medidas alternativas adecuadas para cumplir el objetivo
 - o El acceso a la documentación se limitará exclusivamente al personal autorizado.
 - o Siempre que se proceda al traslado físico de la documentación contenida en un banco de datos, deberán adoptarse medidas dirigidas a impedir el acceso o manipulación de la información objeto de traslado.
 - o El responsable de la información o tratamiento adoptarán las medidas adecuadas para limitar el acceso del personal a datos personales, a los soportes que los contengan o a los recursos del sistema de información, para la realización de trabajos que no impliquen el tratamiento de datos personales

10.4. INFORMACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES MENORES DE EDAD

- i. FINCA Perú velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales. Por eso:
 - o Toda autorización de uso de la información de los datos de un menor de edad deberá ser dada por sus padres o tutor legal.

- El menor de edad entre los 14 y 18 años puede dar el consentimiento para el uso de tus datos para actividades permitidas para adolescentes de su edad.